

Prot.

1166

data

06 GIU. 2017

**Oggetto: INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO****Ai dipendenti dell'Azienda ISPO**

Caro dipendente,

Quest'anno il nostro Istituto partecipa, insieme alle altre Aziende Sanitarie del Sistema Sanitario Regionale, all'indagine di clima organizzativo condotta dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Questa iniziativa si colloca all'interno del Sistema di valutazione delle performance dei Sistemi sanitari di un Network di Regioni, un progetto i cui risultati sono consultabili, previa registrazione gratuita, al link: <http://performance.sssup.it/netval/start.php>.

Il sistema di valutazione si compone di sei dimensioni: lo stato di salute delle popolazione, la valutazione sanitaria, la capacità di perseguire le strategie regionali, la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza dei cittadini, la valutazione della dinamica economica finanziaria e la valutazione interna.

In quest'ultima dimensione si colloca l'indagine di clima organizzativo, che ha la finalità di conoscere la tua opinione su alcuni aspetti riguardanti l'organizzazione e l'ambiente di lavoro, il rapporto con i colleghi e con i tuoi superiori, al fine di migliorarli nel prossimo futuro. Le tue risposte costituiranno la valutazione interna della nostra azienda e serviranno per rispondere alle richieste sulla trasparenza (l.150/2009) e sull'accreditamento. Lo strumento utilizzato per la rilevazione è un questionario online rivolto a tutto il personale dipendente.

A partire dal 5 giugno 2017 potrai accedere al questionario attraverso una maschera web <http://www.indagini.santannapisa.it/climatoscana> (che si attiverà con l'avvio dell'indagine) in cui inserire una credenziale; la credenziale che è stata selezionata per accedere al questionario è il codice fiscale.

In seguito dell'inserimento della credenziale verrà generata una password casuale che ti permetterà di accedere al questionario.

Il rispetto della tua riservatezza nella compilazione del questionario è una priorità: per questo motivo, a garanzia della tutela dell'anonimato e della terzietà, abbiamo affidato l'indagine al Laboratorio MeS, che restituirà i risultati soltanto in forma anonima e aggregata. Le risposte sono salvate in forma anonima e non è possibile risalire all'individuo. A questo proposito consiglio di leggere i documenti allegati: l'informativa sulla privacy e le FAQ.

Al momento dell'invio definitivo del questionario compilato la password si disattiverà, diventando quindi inutilizzabile una seconda volta.

Il questionario sarà compilabile collegandosi ad internet da un qualsiasi computer aziendale o personale e sarà attivo 24 ore su 24.

Sede legale:

ISPO Via Cosimo Il Vecchio 2 • 50139 Firenze - [direzione.generale@ispo.toscana.it](mailto:direzione.generale@ispo.toscana.it) [www.ispo.toscana.it](http://www.ispo.toscana.it) - Tel. +39 055 32697830

Ente costituito con LR Toscana n. 3 del 04.02.2008 - CODICE FISCALE 94158910482 P. IVA 05872050488

L'indagine di clima interno si svolgerà dal 5 giugno al 20 luglio. La partecipazione è volontaria. Ti ricordiamo che il Laboratorio Management e Sanità è garante delle informazioni raccolte e della privacy delle risposte fornite.

Se avessi bisogno di aiuto per la compilazione del questionario o di informazioni/chiarimenti puoi contattare il personale del laboratorio MeS tramite email all'indirizzo [indagineclima@santannapisa.it](mailto:indagineclima@santannapisa.it).

L'organizzazione a livello aziendale è affidata al Dott. Domenichini Umberto (Tel. 055/32697843 email : [u.domenichini@ispo.toscana.it](mailto:u.domenichini@ispo.toscana.it) oppure Dott.ssa Cecilia Carabillo email [c.carabillo@ispo.toscana.it](mailto:c.carabillo@ispo.toscana.it))

Per la buona riuscita dell'indagine è importante la tua partecipazione.

Ringraziandoti anticipatamente per la preziosa collaborazione, porgo i miei più cordiali saluti.

Il Direttore Generale  
Prof. Gianni Amunni



Sede legale:

ISPO Via Cosimo Il Vecchio 2 • 50139 Firenze - [direzione.generale@ispo.toscana.it](mailto:direzione.generale@ispo.toscana.it) [www.ispo.toscana.it](http://www.ispo.toscana.it) - Tel.+39 055 32697830

Ente costituito con LR Toscana n. 3 del 04.02.2008 - CODICE FISCALE 94158910482 P. IVA 05872050488

## 2. Informativa Privacy

### INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO

*Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003*

*“Codice in materia di protezione dei dati personali”*

Gentile interessato,

Il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management (di seguito Laboratorio MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna, ente pubblico di istruzione universitaria ad ordinamento speciale istituito con Legge n. 41 del 14 febbraio 1987, coordina per la Regione Toscana l'indagine di clima organizzativo nelle Aziende Sanitarie.

#### *Obiettivi dell'indagine*

L'indagine ha l'obiettivo di fornire indicazioni circa la soddisfazione del personale dell'Azienda sanitaria relativamente ad alcuni aspetti (ad esempio: formazione, comunicazione, management, condizioni lavorative), che costituiranno la base per valutare la performance dell'Azienda stessa.

#### *Che cosa comporta la partecipazione all'indagine*

La partecipazione all'indagine **è assolutamente volontaria** e coinvolge tutto il personale affinché sia offerta la possibilità a tutti i dipendenti di esprimere un'opinione sull'ambiente di lavoro. La dirigenza dell'Azienda non riceverà nessun feedback sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente.

#### *Modalità di partecipazione: questionario*

L'indagine si svolge tramite la compilazione di un questionario via web, accessibile da qualsiasi computer aziendale o esterno (quindi anche da casa) attraverso il link inviato via email oppure attraverso l'autenticazione alla maschera web presente all'interno della lettera di invito. Ogni dipendente potrà compilare un solo questionario. Al termine dell'operazione di invio il questionario salverà le risposte e le informazioni non nominative, pertanto il Laboratorio MeS non potrà risalire ai dati identificativi (nome, cognome, indirizzo email e codice fiscale) del dipendente.

#### *Modalità del trattamento dei dati raccolti*

I dati inseriti nel questionario sono raccolti tramite CAWI (computer assisted web interview) in un database ospitato su un server del Laboratorio MeS e sono trattati mediante strumenti informatici tramite un apposito software. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati sono trattati nel pieno rispetto del “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito Codice Privacy) e del “Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici” adottato con Provvedimento del Garante della Privacy n. 2 del 16 giugno 2004.

#### *Comunicazione dei dati raccolti*

I dati raccolti tramite il questionario sono trasmessi all'Azienda sanitaria e alla Regione in forma aggregata ed anonima.

#### *Il Titolare del Trattamento dei dati raccolti*



Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il questionario è la Scuola Superiore Sant'Anna/Istituto di Management, Codice Fiscale 93008800505, con sede legale in Pisa, Piazza Martiri della Libertà, n. 33, CAP. 56127 e sede amministrativa/operativa in Pisa, Piazza Martiri della Libertà, 24, CAP 56127.

*Il Responsabile del Trattamento dei dati raccolti*

La Dott.ssa Milena Vainieri, responsabile scientifico dell'“Indagine di clima organizzativo” ([indagineclima@santannapisa.it](mailto:indagineclima@santannapisa.it)) è il Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy.

*Diritti dell'interessato*

Per l'art. 7 D.Lgs n. 196/2003 del Codice Privacy, Lei ha diritto di:

- a. conoscere l'origine dei Suoi dati personali;
- b. essere informato circa le finalità e modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c. conoscere i dati identificativi dei soggetti ai quali i Suoi dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- d. ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati trattati;
- e. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- f. ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere d. ed e. sono state portate a conoscenza dei soggetti ai quali i Suoi dati sono stati comunicati;
- g. opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei Suoi dati personali.

Per tutelare i Suoi diritti, può agire direttamente nei confronti del Titolare, richiedendo all'indirizzo del Responsabile ([indagineclima@santannapisa.it](mailto:indagineclima@santannapisa.it)) il ripristino dei diritti violati. In caso di mancata soddisfazione della richiesta, può far valere i Suoi diritti rivolgendosi all'Autorità giudiziaria oppure tramite ricorso al “Garante per la protezione dei dati personali”.

Laboratorio Management e Sanità

*Milena Vainieri*

## FAQ

Le FAQ saranno sempre accessibili durante la compilazione tramite un link presente sulla pagina web del questionario.

### INDAGINE DI CLIMA ORGANIZZATIVO ANNO 2017

Gentile dipendente,  
in questo file cerchiamo di dare risposta alle domande più ricorrenti riscontrate nelle ultime indagini di clima organizzativo. Le FAQ sono suddivise in sezioni: FAQ sull'indagine; FAQ sulla privacy; FAQ sulla compilazione.

#### FAQ sull'indagine:

**1. Perché viene effettuata questa indagine?**

Le risposte raccolte con questa indagine serviranno a valutare il management, la formazione, la comunicazione e alcuni servizi interni dell'azienda; i risultati entreranno a far parte del sistema di valutazione della performance (il sistema bersaglio) della tua Azienda e della tua Regione.

**2. Chi può partecipare all'indagine?**

L'indagine è rivolta a tutto il personale dipendente del Sistema Sanitario Regionale. Tale scelta ha l'obiettivo di offrire la possibilità di esprimere un'opinione a tutto il personale piuttosto che ad un campione ristretto.

**3. Devo obbligatoriamente partecipare all'indagine?**

No, la partecipazione all'indagine è volontaria, ma consigliata.

**4. Come posso compilare il questionario?**

L'indagine è svolta attraverso un questionario online (metodologia CAWI). È possibile compilare il questionario attraverso il link che è stato inviato all'indirizzo email aziendale oppure collegandosi al link <http://www.indagini.santannapisa.it/climatoscana>, autenticandosi con il proprio codice fiscale (si vedano le FAQ sulla privacy).

**5. Quanto tempo richiede la compilazione del questionario?**

Nelle precedenti indagini abbiamo riscontrato che in media i dipendenti hanno impiegato 15 minuti per la compilazione.

**6. Fino a quando posso compilare il questionario?**

L'indagine partirà il 5 giugno e sarà possibile compilare il questionario fino al 20 luglio 2017.

#### FAQ sulla privacy:

**1. Quali dati sono trattati nello svolgimento dell'indagine di clima organizzativo?**

Il Laboratorio MeS utilizzerà due tipologie di dati:



1. Informazioni relative al personale dipendente raccolte nel “database del personale” che contiene dati individuali e nominativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati relativi al personale dipendente.

2. Risposte alle domande del questionario. Il Laboratorio MeS è titolare autonomo dei dati raccolti.

**2. Come vengono trattate le informazioni del database del personale?**

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario.

I dati comunicati al Laboratorio da parte delle Aziende Sanitarie Regionali, tra cui i dati personali dei dipendenti (nome e cognome, data di nascita, genere, codice fiscale e indirizzo email), sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali”, esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del Progetto e per le sue finalità. Una volta terminata l'indagine, le informazioni personali saranno cancellate. I dati personali non saranno oggetto di comunicazione a terzi.

**3. Perché devo inserire il mio numero di matricola ?**

Potrai accedere al questionario attraverso una maschera web <http://www.indagini.santannapisa.it/climatoscana> (che si attiverà con l'avvio dell'indagine) in cui inserire una credenziale; la credenziale che è stata selezionata per accedere al questionario è la matricola dipendente .

In seguito dell'inserimento della credenziale verrà generata una password casuale che ti permetterà di accedere al questionario.

Al fine di consentire ad ogni dipendente di compilare un solo questionario è necessario tenere traccia di chi ha già risposto. Tale informazione (chi ha compilato il questionario) diventerà anonima una volta terminata l'indagine. Il numero di matricola quindi, assieme al nome, cognome e email sarà cancellato dal database del personale. I dati personali e nominativi non sono mai associabili alle risposte date dal dipendente.

**4. È possibile risalire alle risposte del singolo dipendente?**

No. Al termine della compilazione del questionario, una volta premuto il tasto ‘invio’, il sistema non salva le seguenti informazioni personali: nome, cognome, data di nascita e codice fiscale. In questo modo si rendono anonime le risposte date.

**5. Come vengono trattati i dati raccolti dal questionario?**

I dati inseriti nel questionario sono raccolti tramite CAWI (computer assisted web interview) in un database ospitato su un server del Laboratorio MeS e sono trattati mediante strumenti informatici con apposito software. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati sono trattati nel pieno rispetto del “Codice in materia di protezione dei dati personali” (di seguito Codice Privacy) e del “Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici” adottato con Provvedimento del Garante della Privacy n. 2 del 16 giugno 2004.

**6. Come sono restituiti i dati alle Aziende?**

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni saranno fornite a livello di azienda, per dipartimento/unità operativa purché il numero di risposte sia almeno 10.

La Scuola Superiore Sant'Anna si pone nei confronti dei *dati rilevati nel corso del Progetto* (Indagine di clima) come "Titolare autonomo dei dati". Questi ultimi, resi anonimi, saranno elaborati e archiviati attraverso strumenti informatici che ne consentono la memorizzazione e la relativa gestione a fini delle attività di ricerca nell'ambito del sistema di valutazione delle Performance delle Aziende Sanitarie. Essi non possono dunque essere forniti alle Aziende in forma disaggregata, neanche su richiesta. Pertanto, né al dirigente, né all'Azienda arriva un feedback sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti.

### **FAQ sulla compilazione:**

**1. Da dove posso effettuare l'accesso al questionario?**

Può effettuare l'accesso da qualsiasi dispositivo che abbia una connessione internet (PC, tablet, smartphone). Il questionario può essere compilato 24 ore su 24.

**2. Dopo aver fatto l'accesso quanto tempo ho per compilare il questionario?**

Dopo aver effettuato l'accesso ha a disposizione un'ora per la compilazione del questionario. Le consigliamo, una volta iniziato il questionario, di terminare la compilazione.

**3. Posso salvare il questionario per poi completarlo in un secondo momento?**

No. Per garantire l'anonimato alle risposte non è possibile fare salvataggi parziali.

**4. Quante volte posso accedere al questionario e compilarlo?**

Può accedere alla pagina dell'indagine e compilare il questionario tutte le volte che lo desidera fino a quando non ha cliccato il **tasto invio**. Dal quel momento non potrà più accedere al questionario e modificare le risposte date, né compilare un altro questionario.

**5. Chi posso contattare in caso di problemi tecnici per accedere o compilare il questionario?**

Per qualsiasi problema tecnico può scrivere all'indirizzo email [indagineclima@santannapisa.it](mailto:indagineclima@santannapisa.it) e un ricercatore del Laboratorio MeS provvederà a risponderle. Per quanto riguarda domande relative ai contenuti, non è possibile fornire un supporto nell'atto della compilazione in quanto si tratta di un questionario auto-compilato.

**6. Che cosa si intende per 'Direzione Aziendale'?**

Per 'Direzione Aziendale' si intende Direttore Generale, Direttore Amministrativo, Direttore Sanitario e Direttore Sociale (se presente) e Direttore Scientifico (se presente).